

INFORMATIONS LEGALES

L'application Buy-New-Horse au nom de domaines www.buy-new-horse.com et www.buy-new-horse.fr, ci-après dénommé « Buy-New-Horse », propose un service de dépôt et de consultation d'annonces d'équidés sur IOS et ANDROID.

L'accès à cette application, sa consultation et son utilisation sont subordonnées à l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La société Buy-New-Horse, société par action simplifiée, au capital de 1000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Sens sous le numéro 894 522 937, identifié sous le numéro de SIRET 8945229370016 et sous le numéro de TVA intracommunautaire FR94894522937, dont le siège social est situé 15 rue d'heuretebise, 89 500 Marsangy, édite une application permettant la mise en relation de personnes dans le cadre de la vente, de la location, de la mise en demi-pension, de prêt et de don d'équidés.

Buy-New-Horse est hébergé par la société OVH.

Contact : buynewhorse@gmail.com

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Article 1. Objets et acceptation des présentes conditions générales d'utilisation

Les CGU ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation des services Buy-New-Horse mis à disposition des utilisateurs et des annonceurs et du service de paiement sécurisé mis à disposition via l'application.

Les utilisateurs déclarent avoir pris connaissance des présentes CGU, et les avoir acceptés intégralement et sans réserve.

Buy-New-Horse se réserve la faculté de modifier tout ou partie de ses CGU à tout moment. Toute nouvelle condition entrera automatiquement en vigueur. Il est ainsi conseillé aux Utilisateurs de consulter régulièrement la dernière version des CGU. En acceptant ces CGU, l'utilisateur accepte de recevoir des emails de Buy-New-Horse.

Article 2. Utilisation

2.1 Règles générales

Tout utilisateur et tout annonceur déclare être informé qu'il devra, pour accéder à l'application, disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge. L'utilisateur déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- Que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses. De ce fait nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet ;
- Buy-New-Horse a pris d'importantes mesures de sécurisation de l'accès, selon une obligation de moyen, mais que les données circulant sur Internet peuvent faire l'objet de détournements, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par l'utilisateur à ses risques et périls ;
- Qu'il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le réseau Internet.

En conséquence, l'utilisateur renonce à engager la responsabilité de Buy-New-Horse concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

Afin de garantir un bon fonctionnement de l'application, il est précisé que celle-ci est optimisée pour les dernières versions des systèmes d'exploitation.

2.1.1 Conditions et modalités d'inscription

L'inscription sur l'application est obligatoire pour pouvoir bénéficier pleinement des services proposés par Buy-New-Horse.

Le compte personnel de l'utilisateur est créé par l'intermédiaire du formulaire d'inscription disponible sur l'application.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité, à ne pas usurper l'identité d'un tiers ni induire en erreur sur son identité. Buy-New-Horse décline toute responsabilité en ce qui concerne la confirmation de l'identité, la capacité, la fiabilité ou les compétences des utilisateurs. Buy-New-Horse demandera toutefois une confirmation d'inscription par mail. Sans validation de celle-ci, le compte ne sera pas pris en considération.

Chaque utilisateur ne peut détenir qu'un seul compte personnel sur l'application.

2.1.2 Confidentialité et sécurité du compte

Le compte de l'utilisateur est strictement personnel. L'utilisateur dispose d'une adresse mail, d'un pseudo et d'un mot de passe qui lui permettent de s'y connecter. Cet identifiant et son mot de passe sont confidentiels. L'utilisateur s'engage à ne pas les transmettre à des tiers.

Une fois le compte créé, l'utilisateur s'engage à respecter et à maintenir la confidentialité des identifiants de connexion à son compte et reconnaît expressément que toute connexion à son compte, ainsi que toute transmission de données sera réputée avoir été effectuée par l'utilisateur.

Toute perte, détournement ou utilisation des identifiants de connexion et leurs éventuelles conséquences relèvent de la seule et entière responsabilité de l'utilisateur.

L'annonceur est informé et accepte que pour des raisons d'ordre technique, son annonce ne sera pas diffusée instantanément après son dépôt sur l'application. Buy-New-Horse se garde le droit de supprimer ou de modifier toute annonce jugée frauduleuse et/ou inappropriée.

L'annonceur est informé qu'en publiant son annonce sur l'application, celle-ci est susceptible d'être partagée par tout utilisateur et/ou tout annonceur, via le bouton de partage concerné intégré dans l'application.

Pour information, Buy-New-Horse ne demandera jamais par email de fournir des informations personnelles du type mot de passe, numéro de carte de crédit ou numéro de compte bancaire. En laissant votre adresse mail, vous acceptez par avance, et sans que cette acceptation n'ouvre d'autre droit que l'utilisation de Buy-New-Horse telle qu'elle est prévue dans le présent contrat, de recevoir de la part de Buy-New-Horse des courriers d'information par voie de mail.

2.2 Fonctionnalités

Les fonctionnalités proposées aux utilisateurs et aux annonceurs de Buy-New-Horse varient en fonction de la création ou non d'un compte. Certaines fonctionnalités sont réduites, voir inutilisables sans inscription.

Fonctionnalités générales :

<u>Sans inscription</u>	<u>Avec inscription</u>
Consultation des annonces diffusées à la une.	Consultation des annonces diffusées à la une.
	Consultation des annonces diffusées.
	Consultation des annonces détaillées.
Inscription.	Inscription.
	Publier une ou des annonces.
	Rentrer en contact via la messagerie avec l'annonceur.
	Mettre en favoris des annonces.
	Rechercher des annonces avec un système de filtrage.
	Partager l'annonce.
	Accéder et gérer son compte personnel.
	Souscrire à des options payantes.
Enregistrer des critères de recherche pour être notifié par la suite d'une nouvelle publication.	

Règles de publication d'une annonce

Seul l'utilisateur valablement inscrit sur l'application peut créer, publier et gérer des annonces selon les conditions et modalités ci-après définies.

L'application est consacrée exclusivement à la vente, la location, la demi-pension, le don et également pour confier son équidé. Toute annonce ne rentrant pas dans ces critères est interdite et pourra être retirée par Buy-New-Horse sans avertissement et sans recours possible.

Chaque annonce ne doit proposer qu'un seul et unique équidé. Les annonces doivent être saisies dans la catégorie destinée.

Les annonces doivent porter sur des équidés :

- effectivement et immédiatement disponibles,
- dont l'utilisateur a la propriété ou en a la charge,
- dont le commerce est licite,

L'utilisateur s'engage à indiquer toutes les informations utiles relative à son annonce, et à publier des photographies ou vidéos qu'il a lui-même prises.

L'utilisateur s'interdit de faire figurer dans l'annonce :

- toute adresse de site internet,
- toute coordonnée de contact direct (email, téléphone, adresse postale...),
- toute invitation à un évènement,
- toute annonce à vocation publicitaire,
- tout élément sans lien avec le contenu proposé dans l'annonce,
- toute redirection directe ou indirecte vers un site au contenu concurrent ou vers une entité concurrente de Buy-New-Horse,
- tout logo,
- tout élément trompeur, faux ou de nature à induire en erreur sur le contenu proposé.

Les annonces doivent être déposées dans la langue Française. Les annonceurs peuvent souscrire à des annonces payantes décrites ci-après.

L'utilisateur est seul responsable du contenu des annonces qu'il dépose et publie sur l'application. Il garantit l'exactitude et la véracité de toute information publiée. Le contenu des annonces est de la responsabilité exclusive et entière de son auteur (l'annonceur) et en aucun cas de celle de Buy-New-Horse. Tout annonceur ou demandeur s'engage envers les utilisateurs à ne fournir que des informations réelles et sincères tant sur son identité que sur l'animal proposé ou recherché. En conséquence, Buy-New-Horse n'exerce aucun contrôle sur la qualité, la sûreté ou la licéité des animaux affichés, la véracité ou l'exactitude des annonces mises en ligne, l'identité réelle des annonceurs ou leur capacité à vendre lesdits biens, ni la capacité des acheteurs à payer lesdits biens.

L'utilisateur s'engage à supprimer dans les plus brefs délais les annonces présentant un équidé ayant été acquis, et/ou les annonces que l'utilisateur ne souhaiterait plus offrir à la vente, à la demi-pension, à confier, à la location ou au don, ou sur un service qu'il ne souhaiterait plus offrir, ainsi qu'à supprimer une ancienne annonce avant d'en publier une nouvelle relative au même équidé.

Buy-New-Horse se réserve la faculté de solliciter l'utilisateur pour qu'il modifie et/ou supprime son annonce et/ou de le faire elle-même directement en cas de non-respect des présentes CGU et/ou de toute règle légale.

Règles de classement et durée des annonces

1. Classement des annonces

Les annonces sont classées par défaut de la plus récente à la plus ancienne, avec possibilité pour les utilisateurs de les trier par prix (croissant/décroissant), date (récente/ancienne), par pertinence des caractéristiques pour l'utilisateur.

Par ailleurs, l'annonceur a la possibilité de mettre en avant son annonce via une option payante :

- Annonce à la une : l'annonce est placée dans la section « Annonces à la une ». Les « Annonces à la une » sont alors visibles avant les annonces standards.

Les prix sont indiqués sur l'application Buy-New-Horse et sur les conditions générales de vente.

2. Durée des annonces

La durée de diffusion normale de l'annonce, est de 90 (quatre-vingt-dix) jours si l'annonce n'est pas prolongée ou supprimé avant par l'annonceur ou Buy-New-Horse.

Règles de la messagerie

Les utilisateurs, connectés à leur compte personnel, peuvent envoyer un message privé, via la messagerie, aux annonceurs en cliquant sur le bouton « Messages ».

Les utilisateurs et annonceurs seront informés de tout nouveau message reçu. Ils doivent être connectés à leur compte pour utiliser la messagerie, notamment répondre et accéder à l'historique de leurs conversations. L'envoi de messages privés via la messagerie a pour finalité principale l'échange d'informations relatives à l'annonce.

Les annonceurs et utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser la messagerie pour l'envoi de messages qui :

- violent, détournent ou enfreignent les droits de la société Buy-New-Horse, des personnes qui utilisent nos services ou des autres tiers, y compris les droits à la vie privée, à l'image, de propriété intellectuelle ou autres droits exclusifs ;
- sont de nature illégale, obscène, diffamatoire, menaçante, injurieuse, intimidante, haineuse, pédophile, discriminatoire, racialement ou ethniquement offensante, et/ou assimilés à du

harcèlement ou incitent ou encouragent un comportement illégal ou déplacé pour d'autres raisons, y compris la promotion de crimes violents ;

- sont à caractère publicitaire ou commercial ;
- encouragent l'acquisition de biens dont la commercialisation est interdite ;
- impliquent la publication de mensonges, fausses déclarations, assertions trompeuses, erronées ou de nature en induire en erreur les utilisateurs et les annonceurs ;
- usurpent l'identité d'autrui ;
- entraînent l'envoi de messages de masse, des messages automatiques, des numérotations automatiques ;
- dirigent les utilisateurs et les annonceurs vers un site concurrent.

Buy-New-Horse n'a pas accès au contenu des messages privés. Les utilisateurs et annonceurs sont seuls responsables du contenu des messages privés échangés via la messagerie. La messagerie a pour unique vocation l'échange d'informations relatives à l'annonce. Tout envoi non relatif à une annonce, quel que soit l'objet du message, pourra faire l'objet d'une plainte de l'utilisateur sans engager la responsabilité de la société Buy-New-Horse, proposant seulement une mise en relation.

L'utilisateur est invité à faire preuve de prudence dans l'utilisation de la messagerie et dans la transmission d'informations aux autres utilisateurs. Il revient à l'utilisateur de s'informer sur l'utilisateur qui le contacte et sur les intentions de celui-ci. Tout usage abusif de la messagerie ainsi que toute violation de cet article est considéré comme suffisamment grave pour autoriser Buy-New-Horse à fermer le compte d'un utilisateur signalé sans préavis.

Règles de Notifications

Seuls les utilisateurs et les annonceurs connectés à leur compte peuvent recevoir des notifications depuis leur application.

- Sur l'Application Android

Les utilisateurs et les annonceurs utilisant l'application Android peuvent depuis le paramétrage de leur téléphone Android et/ou de leur tablette accepter et/ou refuser la réception de toutes notifications. Par défaut, la réception des notifications est activée sur l'application Android.

- Sur l'Application IOS

Les utilisateurs et les annonceurs utilisant l'application IOS peuvent depuis le paramétrage de leur iPhone et iPad accepter et/ou refuser la réception de toutes notifications. Par défaut, la réception de Notifications est désactivée sur l'application IOS.

2.3. Obligations de l'Utilisateur

Obligations de déclarations fiscales et sociales

L'utilisateur est informé que la vente ou la location peut entraîner des obligations tant fiscales que sociales, que l'utilisateur soit un particulier ou un professionnel.

Le lien ci-après permet à l'utilisateur de trouver un descriptif de ses obligations fiscales :

<https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>

et celui ci-après de ses obligations sociales :

<https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>

Litiges entre Utilisateurs

Comme préalablement indiqué, Buy-New-Horse n'est en aucun cas partie au contrat que lie les utilisateurs.

Ainsi, les utilisateurs feront leur affaire de tout litige éventuel entre eux ou avec des tiers. Buy-New-Horse n'exerce aucun contrôle sur la qualité (vices rédhibitoires...), la sûreté ou la légalité des équidés offerts sur l'application, ni sur la capacité des utilisateurs à vendre, louer, confier... lesdits équidés, ni sur la capacité de les acheter, les louer ...

En cas de conflit entre utilisateurs, l'utilisateur plaignant peut informer Buy-New-Horse. L'utilisateur accepte qu'une plainte d'un autre utilisateur puisse entraîner la fermeture de son compte si la plainte est justifiée.

Quelques règles

L'utilisateur s'interdit :

- d'enfreindre l'une des clauses des présentes CGU, ou les lois et règlements applicables,
- de toute fraude, de toute copie, de falsification totale ou partielle ou usurpation d'identité,
- d'utiliser l'application à d'autres fins qui ne sont pas expressément autorisées par les présentes CGU.
- de renvoyer vers une plateforme concurrente de Buy-New-Horse,
- de porter atteinte à l'image ou aux droits, notamment de propriété intellectuelle et d'image, des tiers ou à ceux de Buy-New-Horse.
- de dénigrer Buy-New-Horse, ses services et ses dirigeants,
- de porter atteinte au bon fonctionnement de l'application, notamment télécharger, diffuser, poster, envoyer ou faire passer sous quelque forme que ce soit des virus informatiques, chevaux de Troie ou autre fichiers malveillants,
- de collecter ou conserver des données personnelles concernant les utilisateurs en violation de la réglementation encadrant les traitements de données personnelles ou les démarcher commercialement, par quelque moyen que ce soit sans avoir obtenu leur consentement.
- de tenir des propos, avoir un comportement, stocker ou publier sur l'application un contenu et/ou une annonce et/ou des liens hypertextes renvoyant vers des contenus à caractère diffamatoire, injurieux, calomnieux, obscène, pornographique, pédophile, zoophile, violent, menaçant, discriminatoire, secret défense, enfreignant les lois relatives à la protection des mineurs, incitant à la haine, au suicide ou à la violence, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales, et plus généralement contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,

Lorsque l'utilisateur accède à des données ou informations concernant d'autres utilisateurs par message, il s'engage à les garder confidentielles, à ne pas les utiliser à d'autres fins que

celles pour lesquelles elles lui ont été communiquées, et à ne pas les divulguer à des tiers sans autorisation.

Article 3. Responsabilités de Buy-New-Horse - Garanties

L'utilisateur reconnaît et accepte que les services de Buy-New-Horse se limitent à faciliter la mise en relation entre les utilisateurs et que la responsabilité de Buy-New-Horse ne saurait par conséquent être engagée. Buy-New-Horse n'est pas partie aux transactions réalisées entre les utilisateurs et ne détient ni ne possède aucun des équidés offerts sur l'application.

Buy-New-Horse fait ses meilleurs efforts pour rendre son application accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événement hors du contrôle de Buy-New-Horse, dont notamment d'éventuels actes de malveillance et/ou virus informatiques. Il ne s'agit qu'une obligation de moyens et non de résultats.

L'utilisateur est informé et accepte que pour des raisons d'ordre technique, les annonces déposées sur l'application ne seront pas publiées et diffusées instantanément et qu'elles pourront être modifiées et/ou supprimées sans information préalable.

Buy-New-Horse se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à tout moment, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie de l'application, sans information préalable, ni indemnités, ni droit à remboursement au profit de l'utilisateur.

En sa qualité d'hébergeur au sens des articles 6.I 2° et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, Buy-New-Horse ne peut garantir le caractère licite des annonces publiées et n'est en aucun cas responsable du contenu des annonces. Toute personne a la possibilité de notifier à Buy-New-Horse tout contenu abusif à l'adresse email : buynewhorse@gmail.com. Après vérification, et si l'annonce comprend effectivement un contenu illicite, le contenu en question sera retiré dans les plus brefs délais.

De façon générale la responsabilité de Buy-New-Horse ne pourra en aucun cas être recherchée pour tout dommage indirect, ni pour tout dommage direct trouvant sa cause dans le fait de l'utilisateur lui-même, d'un tiers ou dans un cas de force majeure telle que définie par le code civil.

Article 4. Conditions financières

Prix des équidés

Le prix de l'équidé est librement fixé par l'utilisateur, en euros (EUR), HT et TTC dans le cas où la TVA est applicable. Le prix est fixé sous la seule responsabilité de l'utilisateur. L'utilisateur est seul responsable dans la détermination des taxes dont il est redevable et de s'en acquitter.

Paiements des services offerts par Buy-New-Horse

Buy-New-Horse propose des services d'annonces payantes à l'unité. Celles-ci sont décrites sur l'application Buy-New-Horse et dans les conditions générales de vente. Buy-New-Horse fait appel à un tiers, Paypal, afin de garantir la sécurité de vos transactions financières. De ce fait,

Buy-New-Horse ne pourra être tenu pour responsable de tout problème relatif au règlement ainsi qu'à la confidentialité des références bancaires. Le paiement est exigible lors de la souscription de chaque option payante.

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'utilisateur considéré comme un consommateur dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la souscription de l'annonce payante pour se rétracter. Toutefois, l'utilisateur accepte expressément que le service puisse être exécuté avant l'expiration du délai légal de rétractation, dès la confirmation d'annonce, et renonce dans ce cas expressément à son droit de rétractation, par application des dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation. Aucun remboursement ne pourra être effectué.

Buy-New-Horse se réserve la possibilité de modifier ses tarifs à tout moment et sans notification préalable. Les nouveaux tarifs entrent immédiatement en vigueur et sont applicables aux nouvelles annonces publiées.

Buy-New-Horse se réserve également le droit de modifier temporairement les tarifs dans le cadre d'opérations promotionnelles.

Chaque commande payante fera l'objet d'une facturation, qui sera établie, conformément aux dispositions de l'article L.441-3 du code de commerce. Il appartient à l'utilisateur de s'en faire une copie conformément au règlement en vigueur. Si pour une raison quelconque vous n'avez pas reçu de facture merci d'en faire la demande par email à l'adresse suivante : buynewhorse@gmail.com.

Buy-New-Horse fait appel à un tiers, Paypal, afin de garantir la sécurité de vos paiements. De ce fait, Buy-New-Horse ne pourra être tenu pour responsable de tout problème relatif au règlement ainsi qu'à la confidentialité de vos transactions financières. Le paiement est exigible lors de la souscription de chaque option payante

Article 5. Suppression du compte

L'utilisateur a la possibilité de mettre fin à sa relation avec Buy-New-Horse à tout moment, en supprimant son compte.

En cas de violation des présentes CGU ou d'une plainte d'un utilisateur, Buy-New-Horse se réserve la faculté de suspendre temporairement, limiter l'accès ou supprimer immédiatement le compte d'un utilisateur.

Article 6. Propriété intellectuelle

Buy-New-Horse ne confère aucun droit aux utilisateurs sur ses marques, signes distinctifs et logos, enseigne, ainsi que ses contenus (textes, images, dessins, photographies, vidéos, sons, données, graphiques etc.), ses logiciels et bases de données.

Il est interdit :

- de copier, d'extraire, de modifier et/ou de réutiliser tout ou partie du contenu de la base de données appartenant à Buy-New-Horse au sens des articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle,

- de tenter de déchiffrer, décompiler, désassembler ou procéder à l'ingénierie inverse de tout logiciel utilisé pour fournir la Plateforme.

L'utilisateur qui crée, dépose et publie une annonce est seul responsable du contenu de cette annonce. Il garantit l'exactitude et la véracité du contenu de l'annonce publiée. Il garantit également détenir tous les droits, notamment de propriété intellectuelle, ou avoir obtenu toutes les assurances et autorisations nécessaires à la publication dudit contenu. Buy-New-Horse n'est pas responsable du contenu des annonces publiées.

L'utilisateur accorde à Buy-New-Horse, gracieusement, pour le monde entier, et pour la durée de protection des droits de propriété intellectuelle, le droit d'exploiter les contenus figurant dans les annonces déposées (photo, texte...), et en particulier lui accorde la possibilité de reproduire, de publier, d'adapter, de réduire ou agrandir des photographies et/ou vidéos. A savoir que chaque annonce publiée peut être partagée par les utilisateurs de l'application.

Article 7. Données à caractère personnel

Buy-New-Horse attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des utilisateurs.

Dans le cadre de l'ouverture d'un compte, Buy-New-Horse collecte les données personnelles :

- Adresse email
- Pseudo
- Mot de passe
- Numéro de carte bancaire, mais sans que Buy-New-Horse n'y ait accès (collecte par le prestataire de paiement)

Les données sont conservées tant que le compte est ouvert. Les personnes physiques concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant.

Les données personnelles sont traitées par Buy-New-Horse ainsi que par les éventuels sous-traitants de Buy-New-Horse qui viendraient à intervenir dans la prestation, notamment l'hébergeur de l'application et le prestataire de paiement. Buy-New-Horse peut également communiquer les données personnelles afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

Enfin, conformément à la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, peut demander la limitation du traitement et la portabilité de ses données. L'utilisateur peut aussi déterminer le sort de ses données après sa mort. Pour l'exercice de ses droits, l'utilisateur peut contacter directement Buy-New-Horse à l'adresse email suivante : buynewhorse@gmail.com.

Les données ne sont en aucun cas transférées hors de l'UE. Pour en savoir plus sur le traitement des données, l'utilisateur est invité à prendre connaissance de la Politique de confidentialité.

Article 8. Droit applicable - Litige

Les présentes CGU sont soumises au DROIT FRANCAIS.

Toute réclamation de l'utilisateur concernant les services doit préalablement être adressée par écrit à Buy-New-Horse 15 Rue d'heurtebise, 89500 Marsangy ou par email : buynewhorse@gmail.com

Conformément au droit français, l'utilisateur considéré comme un consommateur a la possibilité de soumettre tout différend avec Buy-New-Horse à un médiateur ou au tribunal de commerce de Sens. Avant cela, l'utilisateur doit tenter de résoudre le litige en transmettant un mail à buynewhorse@gmail.com explicitant clairement sa demande. En cas d'échec de résolution amiable, l'utilisateur peut saisir un médiateur ou le tribunal de commerce de Sens.

A retenir :

Les informations diffusées sur cette application le sont sous l'entière responsabilité des annonceurs et ne sont données qu'à titre indicatif par Buy-New-Horse qui décline toute responsabilité quant à leur contenu. Tout utilisateur devra procéder à toutes les vérifications utiles (par exemple vérifier la race, la présence des papiers et la concordance entre le cheval et son descriptif dans le livret) avant de conclure un achat, une demi-pension, une location ou autre. Toute transaction réalisée entre un annonceur et un visiteur est de la responsabilité exclusive de ces deux parties sans que Buy-New-Horse ne soit intéressé directement ou indirectement dans le bon déroulement de ladite transaction. A ce titre la responsabilité de Buy-New-Horse ne pourra pas être recherchée et, de ce fait, les utilisateurs, annonceurs ou demandeurs, ne s'engagent qu'entre eux en dehors de toute implication de Buy-New-Horse.